

Договор публичной оферты об оказании услуг (программа «Autoholder service»)

Введен в действие Приказом № 006 от «01» августа 2018 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Оранта», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг (программа «Autoholder service») (далее «Договор») отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.orientamsk.ru;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему программу «Autoholder service», следующие виды услуг:

2.1.1. **Круглосуточная диспетчерская служба** по телефону **8-499-455-08-56**.

2.1.2. **«Персональный менеджер»** - формирует комплект документов для передачи в страховую компанию или Заказчику.

2.1.3. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия либо в другое удобное для Заказчика место (24 часа в сутки) осуществляется **бесплатно** на территории:

- г. Москвы и Московской области;

- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Договору) + 50 км от их административных границ.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;

- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;

- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

2.1.4. **«Сбор справок»** - получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД. Услуга предоставляется бесплатно на территории:

- г. Санкт-Петербурга и г. Москвы (ГИБДД и ОВД);

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору (только ГИБДД).

2.1.5. Передача комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика (по выбору Исполнителя).

2.1.6. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения предоставляется **бесплатно** (но не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика) на территории:

- г. Москвы и Московской области;

- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов.

2.1.7. **«Техническая помощь»** - выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, доливание топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки) предоставляется **бесплатно** на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1а к Договору) + 50 км от их административных границ.

2.1.8. **Юридическая помощь** – консультация юриста при ДТП или ПДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг (программа «Autoholder service»).

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика). Указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг (программа «Autoholder service»)

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет:

на 1 год **20 000,00 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек;**

на 2 года **40 000,00 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек;**

на 3 года **60 000,00 (Шестидесять тысяч) рублей 00 копеек;**

на 4 года **80 000,00 (Восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек;**

на 5 лет **100 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.**

на 6 лет **120 000,00 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек.**

на 7 лет **140 000,00 (Сто сорок тысяч) рублей 00 копеек.**

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Заказчику услуги, указанные в п. 2.1.3.-2.1.7., за пределами территории, определенной в соответствующих пунктах, за дополнительную плату по тарифам, действующим на момент обращения. Информацию по действующим тарифам можно получить, обратившись в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону **8-499-455-08-56**.

4.2.2. Оказывать услуги, указанные в п.2.1.1.-2.1.8. настоящего Договора, в течение срока действия Договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг (программа «Autoholder service»).

4.2.3. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в п. 6.3. Договора.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, сторона-инициатор расторжения обязуется направить письменное уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора Исполнитель производит возврат части уплаченной премии Заказчику в размере 10% от стоимости услуг, указанной в п. 3.2., при действии Договора до одного месяца. Указанная сумма уменьшается на 5% за каждый последующий месяц действия Договора, при этом неполный месяц принимается за полный. Уплаченная премия не возвращается, если Заказчик в период действия Договора обращался к Исполнителю за выполнением услуг, предусмотренных п. 2.1. Договора.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

6.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www.orientamsk.ru, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Оранта»

Юридический адрес: 117535 г. Москва, ул. Росошанская, д. 4, кор. 1, эт. 1.

пом XVI, ком.5В

ИНН/КПП 7726433790/772601001

ОГРН 1187746555831

Р/с 40702810938000192113 в ПАО СБЕРБАНК г.Москва

БИК 044525225

К/с 3010181040000000225

Тел. 8-499-455-08-56